

Vestia Oy avaa automatisoidun lajittelupihan Pyhäjärvelle

Vestia Oy avaa Pyhäjärvelle uuden automatisoidun lajittelupihan maanantaina 30.11. Avajaisissa 30.11. klo 11-14 on tarjolla opastusta palveluautomaatin käyttöön, kierrätysneuvontaa ja arvontaa. Uusi lajittelupiha palvelee jatkossa automatisoinnin avulla asiakkaita aiempaa hyötyjäteasemaa pidemmin aukioloajoin. Vestia uudistaa kaikki alueensa hyötyjäteasemat automatisoiduiksi lajittelupihoiksi tulevaisuudessa.

Avajaisissa opastetaan palveluautomaatin käyttöön

Pyhjärven uusi lajittelupiha avataan osoitteeseen Vaskikellonpolku 12. Avajaisia vietetään maanantaina 30.11.2020. Paikalla on klo 11–14 Vestia Oy:n henkilökuntaa opastamassa asiakkaita palveluautomaatin käyttöön ja tarjoamassa kierrätysneuvontaa. Paikalla on samaan aikaan myös arvontaa ja koronatilanteen niin salliessa makkara- ja kahvitarjoilu. Vestia toivottaa kuntalaiset tervetulleiksi tutustumaan uuteen lajittelupihaan.

Automatisointi mahdollistaa pidemmät aukioloajat

Palveluautomaatin avulla Pyhjärven lajittelupihan itsepalvelu on avoinna jatkossa maanantaista perjantaihin klo 10–17. Kun henkilökuntaa ei ole paikalla, asiakkaat ilmoittavat ja maksavat kuorman palveluautomaatilla, ja lajittelevat tuomansa jätteet itsenäisesti. Maksuvälineenä käy itsepalveluaikoina ainoastaan korttimaksu. Henkilökunnan palveluaikoina on mahdollista maksaa myös laskulla. Henkilökuntaa Pyhjärven lajittelupihalla on paikalla maanantaisin klo 14–17.

Itsepalveluaikoina asiakkaat saavat tarvittaessa etäyhteyden lajittelupihan infopisteiltä asiakaspalveluun, josta voidaan antaa neuvoa lajitteluun tai automaatin käyttöön. Vestia Oy hoitaa kaikkien lajittelupihojen etävalvonnan ja -asiakaspalvelun Ylivieskan jätekeskuksesta.

Vestia Oy tulee uusimaan kaikki toimialueensa hyötyjäteasemat automatisoiduiksi lajittelupihoiksi tulevina vuosina. Uudistuksen taustalla ovat asiakkaiden toiveet pidemmistä aukioloajoista. Vestian ensimmäinen lajittelupiha avattiin Kalajoelle syyskuussa. Pyhjärven lajittelupiha on järjestyksessään toinen. Tammikuussa avataan lajittelupihat myös Haapavedelle ja Pyhännälle.

Lisätietoja:

asiakaspalvelu / asiakaspalvelu@vestia.fi / (08) 410 8700